

Všeobecné podmínky pro poskytování služby bezdrátového přístupu k síti internet platné od 1. 1. 2013

Poskytovatel: Jaroslav Ptáček
Přemyšovská 94
721 00 Ostrava – Svinov
IČ: 10631917
DIČ: CZ5909121977

I SMLOUVA, JEJÍ ZMĚNY A TRVÁNÍ

- I.a Tento dokument je nedílnou součástí smluv o poskytování telekomunikačních služeb sítě Bud-Net a obsahuje obecná smluvní ujednání ve smyslu § 273 odst. 1 Obchodního zákoníku. Součástí smlouvy se stávají i další případné přílohy a veškeré dodatky k této smlouvě uzavřené v období od podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů.
- I.b Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami. Pokud došlo k podpisu smlouvy jejími účastníky v nestejný den, je smlouva účinná tím dnem, který nastal později.
- I.c Pokud není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, může zákazník ukončit platnost smlouvy výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, poskytovatel může ukončit platnost smlouvy taktéž výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- I.d Je-li ve smlouvě uvedena doba trvání, je smlouva uzavřena na dobu určitou. Trvají-li práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy v poslední den sjednané lhůty, má se za to, že počínaje posledním dnem této lhůty je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. V případě nedodržení smlouvy na dobu určitou, je zákazník povinen uhradit poskytovateli penále ve výši všech měsíčních poplatků do konce platnosti smlouvy.
- I.e Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se strany shodnou.

II ZŘÍZENÍ SLUŽBY A JEJÍ UŽÍVÁNÍ

- II.a Poskytovatel zajistí funkčnost služby do 14 dnů od data podpisu smlouvy.
- II.b Zákazník je odpovědný za výběr a užití služby.
- II.c Pokud se zákazník s poskytovatelem nedohodne jinak (taková dohoda však musí být uzavřena v písemné formě), započne poskytování dnem, kdy poskytovatel oznámí zákazníkovi, že služba je technicky dostupná. O tomto poskytovatel obvykle zhotoví Protokol o předání služby do užívání.
- II.d Přístupem ke kterékoli ze služeb zákazníkem, nebo jím zmocněnou osobou, zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků.
- II.e Termínem "připojená stanice" se rozumí každé zařízení, které libovolným způsobem může využívat kteroukoli službu internetu prostřednictvím sítě poskytovatele.
- II.f Zákazník bude informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě, resp. pracovní stanice, související s charakterem služby.
- II.g V případě že poskytovatel nesouhlasí se změnami nastavení v LAN, nebo pracovní stanice zákazníka uvedenými v bodě II.f, které vedou, nebo mohou vést k poruše provozu sítě poskytovatele, k poruše zařízení poskytovatele umístěné v LAN zákazníka či pokusům obejít předmět smlouvy ze strany zákazníka, je o tom povinen zákazníka informovat. V případě trvání zákazníka na provedení těchto změn je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a vymáhat od zákazníka finanční odškodnění ve výši 5000,- Kč.
- II.h Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup zákazníka k službě, pokud zákazník ohrozí chod jakékoli části sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb do doby, než dojde k nápravě. Zákazník je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožující chod sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb. Pokud zavinění poruchy ze strany zákazníka bylo neúmyslné, bude poskytovatel nápomocen zákazníkovi, aby došlo k co nerychlejšímu odstranění zdroje poruchy a obnovení přístupu zákazníka ke službě.
- II.i Zákazník nesmí služby dále poskytovat třetím osobám.
- II.j Pokud poskytovatel zjistí porušení bodu II.i, je oprávněn po zákazníkovi vymáhat finanční odškodnění ve výši 15000,-Kč.
- II.k Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do výpočetního systému a technického vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem.
- II.l Poskytovatel uvádí na smlouvě rychlost maximální, nikoliv však garantovanou.

III SERVISNÍ PODMÍNKY

- III.a Poskytovatel se zavazuje pomoci zákazníkovi při opravě chyb zapříčiněných jakýmkoli nedostatkem ve službě.
- III.b Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping, traceroute) a ověřením funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, TELNET, apod.). Testem na dodržení rychlosti je přenos souboru o velikosti min. 50kB ze serveru nebo na server v centru sítě poskytovatele, přičemž při testu není v LAN, popř. na pracovní stanici klienta generován žádný další provoz.
- III.c Poskytovatel neodpovídá za závady na počítačové síti, popř. na pracovní stanici, zákazníka. Taktéž neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku výkyvu napětí, přepětí nebo podpětí v el. rozvodné síti, jakož i za jakoukoliv škodu způsobenou přírodními vlivy – (blesk, vítr, námraza apod.)
- III.d Bezprostřední problémy s využitím služeb ohlašuje zákazník na telefonní číslo, popř. mail uveřejněné ve smlouvě a na webových stránkách poskytovatele. Ihned jak to bude možné, začnou práce na odstraňování poruchy.
- III.e Poskytovatel není povinen uhradit uživateli náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušení, nebo vadného poskytnutí služby
- III.f Pokud se při odstraňování nefunkčnosti služby zjistí, že příčina není na straně poskytovatele, je tento oprávněn účtovat si servisní poplatek ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu práce, jakož i poplatek za výjezd.
- III.g Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení poskytování služby na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení, nebo potřebné výpočetní techniky. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s dostatečným předstihem. Pronajímatel nezodpovídá za výpadky služby jím nezaviněné, které nemůže ovlivnit (výpadky proudu, přerušení služby ze strany providera, apod.).

IV BEZPEČNOST, DŮVĚRNOST

- IV.a Pokud je k tomu poskytovatel vázán smlouvou, vyvine efektivní úsilí v mezích svých možností k ochraně lokální počítačové sítě zákazníka před neoprávněnými zásahy ze systému v síti internet.
- IV.b Zákazník je povinen zabezpečit svou LAN síť, popř. pracovní stanici, před napadením viry, trojskými koni a podobnými algoritmy, které by mohly ohrozit funkčnost celé sítě.
- IV.c Zákazník se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup k internetu, o nepřístupnosti šíření počítačových virů, trojských koní a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti internet a nepřípustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.
- IV.d Poskytovatel i uživatel poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje s poskytováním služeb za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.

V CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- V.a Poplatky za každou službu jsou stanoveny smlouvou. Poplatky, které nejsou stanoveny smlouvou, se řídí aktuálním ceníkem.
- V.b Zákazník souhlasí se zaplacením připojovacích a provozních poplatků. Na vyžádání bude vystaven daňový doklad, popř. faktura. Faktury na pravidelné poplatky budou vystavovány vždy k 1. dni měsíce.
- V.c Splatnost plateb je k 10 dni měsíce, za který je služba hrazena.
- V.d Nemůže-li zákazník využívat služeb poskytovatele pro závady na straně poskytovatele, které jsou delší než 48 hodin, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. V případě, že doba poruchy služby v jednom kalendářním měsíci činí více než 10 dní, má zákazník právo na vrácení zaplacené ceny za závadnou službu v plné výši. Právo na vrácení zaplacené ceny zákazník ztrácí v případě, že k závadě došlo byť i částečně z viny zákazníka.
- V.e V případě prodloužení zákazníka s úhradou je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Je-li zákazník v prodloužení s úhradou účtované částky po období delší než 30 dní, vyhrazuje si poskytovatel právo omezit, popř. pozastavit poskytování služeb a prací až do doby zaplacené pohledávky. Po dobu takového pozastavení služeb a prací budou zákazníkovi účtovány všechny běžné pravidelné poplatky podle smlouvy. Při pozastavení služby poskytovatel obnoví poskytování služby až po plné úhradě dlužné částky a zaplacení poplatku za obnovení služby ve výši 300,- Kč.

VI ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- VI.a Pokud některá strana poruší podmínky této smlouvy, druhá strana ji požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumné a určené době, pokud není ve smlouvě specifikováno blíže. Pokud není takové porušení takto napraveno, má druhá strana právo ukončit platnost smlouvy písemným odstoupením od smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- VI.b Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.
- VI.c Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.
- VI.d Zákazník určí své kontaktní údaje pro fakturaci a své kontaktní údaje pro technické záležitosti. Oba údaje nahlásí poskytovateli.
- VI.e „Všeobecné podmínky pro poskytování služby bezdrátového přístupu k síti internet“ pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti „Všeobecných podmínek pro poskytování služby bezdrátového přístupu k síti internet“ pozdějších.