Provozní podmínky Bud-Net Internet provider s.r.o.

platné od 1.5.2026

Dostupnost: služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Internet umožňuje svým zákazníkům svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie Ethernet nebo Wi-Fi prostřednictvím sítě Bud-Net Internet provider s.r.o.

Omezení: v případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Parametry služby Internet

1) Maximální / inzerovaná rychlost – rychlost stahování (download) a odesílání (upload) dat uváděná v ceníkových nabídkách Poskytovatele jako Maximální = Inzerovaná hodnota. Nabídka služeb v jednotlivých lokalitách Poskytovatele se může lišit a je uvedena v Ceníku služeb na stránkách Poskytovatele.

2) Běžně dostupná rychlost – za běžně dostupnou rychlost stahování a odesílání dat se považuje rychlost, které může koncový uživatel reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá, a její hodnota odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná 95 % času během jednoho kalendářního dne.

3) Minimální rychlost – hodnota minimální rychlosti odpovídá 30 % inzerované rychlosti stahování a odesílání dat. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti se považuje za výpadek služby.

Rychlost přenosu dat či kvalita služby může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti zákazníka. Rychlost služby je garantována v koncovém místě (tj. na účastnické zásuvce). Bezdrátové připojení (Wi-Fi) má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Měření rychlosti je nutné provádět na koncovém bodu zařízením, které není jinak zatěžováno. V případě rozdílných výsledků měření rychlosti bude rozhodující výstup z analytiky modemu, do kterého Poskytovatel na vyžádání umožní nahlédnout.

Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu: měření provádějte na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou Wi-Fi, nikoli prostřednictvím domácí Wi-Fi. Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Velká trvající odchylka: za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka: za velkou opakující se odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Při výpadku služby nebo při nedodržení parametrů služby definovaných v těchto odstavcích má zákazník právo na uplatnění reklamace v souladu s ujednáním Všeobecných podmínek a právo na přiměřenou slevu z ceny služby v souladu s § 64 odst. 12 ZEK.

Parametry sítě Internet: vzhledem k povaze sítě Internet negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu Bud-Net Internet provider s.r.o.

Tabulka rychlostí pro jednotlivé tarify

Hodnoty rychlostí v Mbit/s. Tabulka je v souladu s VO-S/1/08.2020-9.

Tarif	Min (DL)	Běžně (DL)	Max/inz. (DL)	Min (UL)	Běžně (UL)	Max/inz. (UL)	Technologie	Vhodné pro
I	6	12	20	6	12	20	802.11n/ac	1
II	6	12	20	6	12	20	802.11n/ac	1
III	7,5	15	25	7,5	15	25	802.11n/ac	2
XI	15	30	50	15	30	50	100Base-TX	3
XII	21	42	70	21	42	70	100Base-TX	3
XIII	30	60	100	30	60	100	1000Base-TX	3
XXI	50	50	50	50	50	50	802.11ad/ay; 1000Base-Tx	3
XXII	100	100	100	100	100	100	802.11ad/ay; 1000Base-Tx	3
XXIII	200	200	200	200	200	200	802.11ad/ay; 1000Base-Tx	3
XXIV	300	300	300	300	300	300	802.11ad/ay; 1000Base-Tx	3
XXV	500	500	500	500	500	500	802.11ad/ay; 1000Base-Tx	3
XXVI	700	700	700	700	700	700	802.11ad/ay; 1000Base-Tx	3

Popis vhodnosti tarifů podle druhu užití

1) e-mail, chat, prohlížení webových stránek, IPTV či video streaming v HD kvalitě (YouTube, Netflix, HBO Max apod.), streaming hudby, sociální sítě, HD videohovor, přenos bezpečnostních kamer, přenos souborů malé a střední velikosti, VPN, online hry.

2) vše co v 1) + IPTV ve Full HD kvalitě, Full HD streaming, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase.

3) vše co ve 2) + IPTV v Ultra HD kvalitě, Ultra HD streaming.